

CHAPITRE I

L'offre de formation ISP : plus qu'une simple formation, un parcours individualisé adapté aux caractéristiques du public ISP

A. La présentation du dispositif ISP

Fiche I.1 Le dispositif ISP bruxellois et son implantation

1. Les organismes d'insertion socioprofessionnelle
2. L'implantation territoriale des OISP
3. Les Missions Locales dans le dispositif ISP
4. Six zones pour la Région de Bruxelles-Capitale

Fiche I.2 Les missions et actions des OISP bruxellois

1. Les missions des OISP
2. L'agrément des OISP par la Commission communautaire française
3. Le conventionnement des OISP avec Bruxelles Formation
4. Les actions ISP : l'articulation de 4 types d'opération
5. Les opérations spécifiques des Missions Locales dans le dispositif ISP

Fiche I.3 Les filières de formation ISP

1. Qu'est-ce qu'une filière ?
2. Les filières de formation in situ
3. Les filières de formation entre OISP
4. Les filières articulées entre les OISP et Bruxelles Formation
5. Les filières de formation pilote réunissant un ou plusieurs OISP et des partenaires (employeurs et/ou Fonds sectoriels de Formation)
6. Les filières ISP par secteur d'activité

Fiche I.4 Une articulation entre la formation et le marché de l'emploi

1. L'objectif d'insertion professionnelle des OISP
2. Des objectifs individualisés de formation
3. L'opération de stage en entreprise : un stage formatif

B. L'adéquation du dispositif au public ISP

Fiche I.5 *Le public au sein du dispositif ISP*

1. Les critères d'accès du public
2. Les modalités de sélection des stagiaires par les OISP
3. Les caractéristiques du public ISP

Fiche I.6 *Le public au cœur des options pédagogiques des OISP*

1. Des pratiques pédagogiques adaptées au public ISP
2. L'opération d'éducation permanente
3. La culture comme facteur d'émancipation
4. L'opération d'accompagnement : la construction d'un projet professionnel individuel

Fiche I.7 *La reconnaissance des acquis*

1. A l'intérieur du dispositif ISP
2. En dehors du dispositif ISP

C. Le cadre juridique et social du public ISP

Fiche I.8 *Le statut du public qui s'adresse aux OISP*

1. L'inscription obligatoire comme demandeur d'emploi
2. Le suivi du parcours d'insertion du public par les OISP

Fiche I.9 *Le statut des stagiaires en formation professionnelle*

1. Le cadre de formation
2. Le Contrat de formation professionnelle
3. Le Règlement d'Ordre Intérieur (ROI)
4. Les « avantages stagiaires » du public en formation professionnelle

D. Des chiffres à l'appui

Fiche I.10 *Le volume d'activités conventionnées des OISP en 2007*

1. Le volume d'activités de formation des OISP
2. Des opérations généralistes et ciblées
3. Le taux d'encadrement et la durée moyenne des opérations de formation professionnelle
4. La polyvalence des OISP
5. Les secteurs d'activités professionnelles visées par les formations ISP
6. Les filières de formation
7. Les stagiaires indemnisés en fonction du nombre d'heures de formation suivies
8. L'évolution du nombre de personnes et du nombre d'heures suivies de 1997 à 2007
9. Les caractéristiques du public ISP en 2007

CHAPITRE II

L'insertion professionnelle du public francophone peu qualifié de la Région de Bruxelles-Capitale

A. Des possibilités de formation professionnelle

Fiche II.1 *Construire son parcours de formation*

1. Suivre une formation dans le dispositif ISP
2. Suivre une formation qualifiante à Bruxelles Formation
3. S'engager dans une formation qualifiante, certifiante ou diplômante dans l'Enseignement de Promotion Sociale
4. Comparer les trois dispositifs de formation

Fiche II.2 *Faire valider ses compétences à l'issue de son parcours de formation*

1. Le dispositif de validation des compétences
2. Obtenir un Titre de compétences ou faire valider des unités de compétences

B. Information, accueil et accompagnement individualisés des demandeurs d'emploi

Fiche II.3 *Les services des organismes publics de formation et d'emploi*

1. Les services de Bruxelles Formation Carrefour
2. Les services d'Actiris, Office Régional Bruxellois de l'Emploi

Fiche II.4 *L'accompagnement réalisé par les partenaires d'Actiris*

1. L'accueil généraliste et l'accompagnement individuel des Missions Locales et des CPAS
2. L'accompagnement de publics particuliers

C. Des Services d'aide du tissu associatif

Fiche II.5 *Des services d'aide juridique et sociaux*

Fiche II.6 *Des services de soins et de santé*

Fiche II.7 *Des Maisons de garde d'enfants*

D. Des services d'aide à la recherche d'emploi

Fiche II.8 *L'aide à la recherche d'emploi des OISP*

Fiche II.9 *Le Réseau Recherche Active d'Emploi (RAE)*

E. Une finalité : l'emploi

Fiche II.10 *Des possibilités d'emploi*

Fiche II.11 *Un emploi combiné à une formation*

CHAPITRE III

Développer et gérer un projet ISP

A. Les procédures de conventionnement et d'agrément des OISP

Fiche III.1 Les OISP sont des asbl

1. Les OISP doivent être constitués en asbl
2. La fondation d'une asbl
3. L'obligation de dépôt des comptes annuels

Fiche III.2 Le cadre de conventionnement des opérations de formation professionnelle ISP

1. Bruxelles Formation : régulateur de la formation professionnelle et opérateur public de formation
2. Les textes de référence liés au conventionnement

Fiche III.3 Concevoir une action ISP : les bonnes questions à se poser

Fiche III.4 Le conventionnement avec Bruxelles Formation

1. Les procédures et les étapes de la demande de conventionnement
2. Les avantages du public ISP stagiaire en formation professionnelle

Fiche III.5 L'agrément du Collège de la Commission communautaire française

1. La Cocof : une administration pour les Bruxellois francophones
2. La demande et le renouvellement d'agrément des OISP

Fiche III.6 Le conventionnement avec Actiris

1. Actiris : le service public d'emploi de la Région de Bruxelles-Capitale
2. Le cadre de conventionnement de l'opération d'accompagnement ISP
3. Obtenir un conventionnement ISP pour l'accompagnement : la procédure d'appel à projets commun d'Actiris et de Bruxelles Formation
4. Une procédure de conventionnement distincte pour les actions ISP des Missions Locales
5. Un appel à projets pour les actions de Recherche active d'emploi (RAE)
6. Le recours contre une décision d'Actiris

Fiche III.7 L'agrément du Fonds Social Européen

1. Le Fonds Social Européen (FSE) : un instrument financier au service de la formation et de l'emploi
2. Obtenir un cofinancement pour une action d'insertion socioprofessionnelle
3. La procédure d'agrément

B. Les sources de financement des OISP

Fiche III.8 Les subsides pour des postes de travail

1. L'équipe de base COCOF
2. Les agents contractuels subventionnés (ACS)
3. Le Fonds Maribel social
4. Le Fonds Réduire et Compenser
5. Les postes de « conseillers CPP » des Missions Locales

Fiche III.9 Un récapitulatif des sources de financement

1. Les subsides pour des postes de travail
2. Les subsides pour des frais de fonctionnement
3. Autres subsides

CHAPITRE IV

Travailler dans le secteur de l'ISP (une carrière dans l'ISP)

A. Les OISP : des employeurs comme les autres

Fiche IV.1 Les obligations en tant qu'employeurs

1. L'appartenance à une commission paritaire
2. Les Conventions Collectives de Travail (CCT) : une source de droit

Fiche IV.2 L'application de l'Accord non marchand

1. L'Accord non marchand de 2000
2. Les CCT spécifiques au secteur de l'ISP bruxellois
3. La liste des Conventions Collectives de Travail (CCT) déposées en Commission Paritaire 329

B. Etre salarié dans l'ISP

Fiche IV.3 Une radiographie du secteur

1. Qui sont les travailleurs de l'ISP ?
2. Les caractéristiques des travailleurs du secteur bruxellois de l'ISP selon les différentes fonctions

Fiche IV.4 La formation continuée

1. Le Fonds de Formation Continuée des travailleurs de l'ISP bruxelloise
2. Le Fonds social Socioculturel et sportif (Fonds SC & S)

CHAPITRE V

Les autres types d'actions des OISP

Fiche V.1 Des OISP actifs dans l'économie sociale d'insertion

1. Un nouveau secteur
2. Les ILDE : des projets associatifs
3. Les EI : des projets sous forme de société
4. Aperçu du cadre de financement

Fiche V.2 Les OISP, partenaires de projets diversifiés

1. Des actions de formation professionnelle spécifiques
2. JEEP : Jeunes, Ecoles, Emploi... tout un Programme
3. Les contrats de quartier
4. La cohésion sociale
5. Les actions locales d'éducation permanente

ANNEXES

- Annexe n°1 Liste des textes légaux d'application dans le secteur ISP bruxellois.
- Annexe n°2 Liste des contacts utiles pour développer un projet ISP.
- Annexe n°3 Liste des documents-clés pour tout comprendre du secteur ISP.
- Annexe n°4 Liste des organismes d'insertion socioprofessionnelle bruxellois.
- Annexe n°5 Le décret ISP du 27 avril 1995 de la Commission communautaire française.
- Annexe n°6 Modèle de convention entre un OISP et Bruxelles Formation.
- Annexe n°7 Modèle de convention entre un OISP et Actiris relative à l'action d'accompagnement des demandeurs d'emploi ; mode de calcul utilisé jusqu'en 2008 pour le subventionnement de l'action.
- Annexe n°8 Le contrat de formation professionnelle
- Annexe n°9 Modèle de Règlement d'ordre intérieur (ROI) pour les OISP.
- Annexe n°10 La charte des usagers Corail et exemple d'une rubrique de la base de données Corail.
- Annexe n°11 Modèle de convention entre un OISP et Actiris relative au Réseau des Plates-formes pour l'Emploi (RPE) et exemple d'une rubrique de la base de données New Ibis.
- Annexe n°12 Charte du Réseau Partenaires Emploi (RPE).
- Annexe n°13 La FeBISP, ses missions, ses services et ses membres.