

## **L'éducation permanente à la FeBISP : quoi de neuf ?**

Se pencher sur les questions d'éducation permanente, pour la FeBISP, ne doit pas surprendre. Bon nombre d'associations d'ISP sont nées de l'éducation permanente ou sont actuellement officiellement reconnues comme associations d'éducation permanente. A ce jour, si un quart des associations membres de la FeBISP le sont, la quasi totalité organise des activités d'éducation permanente dans ses formations et modules divers.

Le développement de l'éducation permanente à l'intérieur des programmes de formation ne s'improvise pas et certaines difficultés peuvent surgir. C'est pourquoi la FeBISP a entamé un travail de réflexion à ce sujet et se pose les questions nécessaires au bon développement de l'éducation permanente auprès des associations membres. Pour ce faire, nous organisons tous les trois mois (et bientôt tous les mois) des "Midis de la FeBISP" qui sont des débats-conférences destinés aux coordinateurs et aux travailleurs des associations où sont invités des spécialistes des matières abordées sur des thèmes tels que le plan Rosetta, la certification et la validation des compétences, l'inscription des candidats réfugiés dans les formations...

Dans un même esprit, nous désirons développer la question de la participation des stagiaires dans les différentes étapes de leurs formations. Et ce avec les travailleurs de terrain aussi bien que les stagiaires eux-mêmes. Nous voudrions pouvoir leur donner plus souvent la parole aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de leurs formations. Nous avons d'ailleurs organisé une projection de Rosetta en décembre dernier en présence de Luc Dardenne, réalisateur du film, et de Monsieur Stokkink, représentant de Madame la Ministre Onkelinx, au cours de laquelle 200 stagiaires ont pu s'exprimer (un peu timidement) sur la question de l'insertion et des politiques d'emploi actuelles. Nous comptons développer ce type d'activité pour les stagiaires en plus de celles qui s'adressent aux travailleurs et coordinateurs. C'est pourquoi cette troisième journée d'étude de la FeBISP porte sur les pratiques d'éducation permanente dans les formations d'insertion socioprofessionnelle.

Ces initiatives et projets développés ne sont, bien entendu, pas tombés du ciel. Ils émergent des contacts directs entre les opérateurs eux-mêmes et la FeBISP.

En effet, des rencontres ont eu lieu avec plus d'une vingtaine de coordinateurs et formateurs d'associations membres de la FeBISP dans le but de se rendre compte des activités existantes, des outils pédagogiques utilisés, de leur type, de la fréquence des activités de type éducation permanente, de leur qualité, et de leur pertinence. Et ce, en considérant que ces associations ont chacune leur spécificité au niveau du public qu'elles ciblent, de leur type de formation (préformation, formation qualifiante, alphabétisation, missions locales, AFT...), de leur situation géographique à Bruxelles, des personnalités et sensibilités des coordinateurs, des formateurs et des stagiaires. Ce travail d'écoute a également permis de prendre connaissance des difficultés rencontrées sur le terrain, du dynamisme et parfois de la réelle débrouillardise des associations, des frustrations de certains, des suggestions d'autres quant à leurs attentes par rapport à la FeBISP et aux réflexions qu'elle suscite en matière d'éducation permanente.

**Les associations rencontrées:** CFPAS Intégration, Casi-Uo / Coften , Lire et Ecrire, FIJ, Le Piment, CBAI, MQ d'Helmet, le Nadi, le Gaffi, Interface 3, Proforal, CFS, Cemea, Foret, CF 2000, Idée 53, Apres, AID, Cefig, Fobagra, les Missions locales de Bruxelles, de Forest, de Saint Josse, d'Etterbeek, de Molenbeek.

### Activités et actions de type éducation permanente des associations:

Toutes les associations rencontrées font un travail d'éducation permanente même si elles ne le nomment pas toujours comme tel.

Celles-ci ont des formes différentes et des objectifs propres aux types de formation et de préformation. Les thèmes et contenus varient selon les moyens, désirs, intérêts et affinités des formateurs et des stagiaires.

### En voici quelques exemples:

- cours de vie sociale
- écoles de devoir et activités pour les enfants des stagiaires
- développement de projets citoyenneté-démocratie
- séances de discussion sur la citoyenneté
- groupes de parole
- "midi témoignage"
- groupes de remotivation pour détenus
- ateliers vidéo
- visites extérieures, activités culturelles, activités sportives,...
- cours d'initiation à la vie sociale et à la santé
- cours de communication
- ateliers d'écriture
- pièce de théâtre
- ateliers de sensibilisation
- carrefours
- ...

### Les thèmes les plus souvent abordés:

- le contrat de travail, les droits et devoirs des travailleurs, la recherche d'emploi,...
- la Belgique, la commune, la parlement européen, les tendances politiques en Belgique, les élections, ...
- l'accès aux soins de santé, la sécurité sociale, la mutuelle,...
- l'immigration, la législation en matière de légalisation, la lutte contre le racisme, la multiculturalité,...
- le CPAS, l'ORBEM, les syndicats,...
- la consommation, le recyclage, l'écologie,...
- les médias, l'actualité,...
- les droits des locataires,...

**Impressions, attentes, désirs, questions et suggestions des opérateurs (en vrac) :**

- Comment gérer l'hétérogénéité dans les groupes de stagiaires?
- Comment se mettre en adéquation avec les désirs des stagiaires?
- Comment les autres associations hors secteur alpha appréhendent-elles l'éducation permanente?
- besoin de formation de formateurs en tant qu'humains et non en tant que formateurs.
- réflexions et rencontres de formateurs sur des thèmes bien précis (les élections, la sécurité sociale,...), l'articulation de l'éducation permanente et de l'insertion socioprofessionnelle au sein des associations membres de la FeBISP.
- Comment résoudre le problème des formateurs quelque peu isolés dans leur association qui éprouvent des lacunes au niveau de la connaissance du paysage associatif pour pouvoir orienter les stagiaires qui éprouvent des besoins spécifiques?
- Rassembler les informations quant aux services et outils pédagogiques existants c'est-à-dire constituer à la FeBISP une bibliothèque pédagogique qui serait à la disposition des formateurs.
- Au niveau des bibliothèques communales, mettre à disposition des apprenants en alpha de la lecture facile.
- Pourquoi ne pas créer des échanges avec des travailleurs des autres secteurs au niveau des méthodes pédagogiques utilisées et des expériences professionnelles?
- Manque d'identification des formateurs par rapport à leur métier.
- rencontre sur la participation des stagiaires
- redéfinir les concepts de formation qualifiante
- Comment la FeBISP se positionne-t-elle par rapport aux revendications du secteur de l'alpha?
- Comment faire face au mépris dans l'attitude des pouvoirs subsidiaires par rapport à la situation actuelle?
- Comment mettre en valeur les actions d'éducation permanente qui existent déjà?
- Participer ou subir un parcours d'insertion?
- Repérer les tensions générées par le croisement des logiques d'éducation permanente et d'ISP
- Envie de travailler l'image de l'ISP.
- Besoin d'un échange des compétences dans l'ISP.

Un "comité de suivi éducation permanente" s'est créé il y a peu. Il est composé de quelques membres de la FeBISP très engagés dans leurs associations au niveau de l'éducation permanente.

Les trois axes de travail que nous allons y développer dans un premier temps sont la participation des stagiaires (contrats et règlements), l'éducation permanente et les outils pédagogiques et enfin la formation et la sensibilisation des formateurs.

Nous avons envoyé un courrier aux responsables pédagogiques des associations de la FeBISP afin qu'ils nous envoient des outils ou documents pédagogiques auxquels ils ont recours pour la préparation de leurs cours de

vie sociale ou de citoyenneté ainsi que leurs contrats ou règlements de stagiaires élaborés à usage interne.

Nous espérons que cette "récolte" nous permettra de répondre aux questions suivantes et de produire une note de synthèse à exploiter :

- A quelles conditions les stagiaires sont-ils acteurs de leur parcours ?
- Quelle place fait-on à ce que les gens vivent ? (exemple : les stagiaires CPAS)
- Comment considère-t-on les stagiaires ?
- Comment ces contrats et règlements ont-ils été élaborés ? Est-ce le fruit d'une réflexion entre stagiaires, formateurs et coordonnateurs ?
- Le stagiaire a-t-il droit au chapitre ?
- Que pensent les stagiaires de leur formation ?
- Comment s'y prendre pour susciter des pistes concrètes avec les stagiaires ?
- Quels sont les droits et devoirs des stagiaires, des formateurs et des opérateurs? (Tableau Droits et Devoirs)
- Les clauses du contrat de Bruxelles Formation sont-elles à appliquer ou déjà en application ?
- Comment appliquer ces réflexions à nos propres associations et nous renvoyer ces mêmes questions ?

Nous voulons également répertorier les outils pédagogiques et les "sources d'inspiration" des formateurs. Il s'agit d'un recensement qui permettra aux associations de la FeBISP d'avoir des informations sur les pratiques des autres associations et de s'en inspirer si le besoin s'en ressent. A ce sujet, il nous paraît aussi évident de se poser les questions suivantes :

- "Faire de l'éducation permanente", cela veut-il dire "refiler des contenus" ?
- Comment ne pas faire de "l'éducation permanente de consommation" ?
- Comment favoriser la participation, mobiliser réellement les stagiaires et construire avec eux leurs revendications ?

Notons enfin que les demandes des personnes qui travaillent quotidiennement sur le terrain sont bien réelles et motivées par des rapports humains avec des publics qui veulent donner de nouvelles couleurs à leur vie. Malgré tout, il reste un énorme travail de sensibilisation à accomplir au niveau de l'importance de la participation citoyenne des stagiaires et donc des formateurs. Aussi, il est important de souligner qu'un manque de moyens financiers freine trop souvent ces associations.

Bon nombre de travaux sont donc à prendre ou à reprendre en main alors que d'autres demandent une énergie créatrice toute particulière. Ils sont nombreux, fastidieux dans le sens où il ne s'agit pas de vouloir remplir à tout prix le crâne de personnes qui ont d'autres priorités et parfois des parcours de vies très mouvementés mais de donner des clés pouvant ouvrir les portes de la responsabilisation, de l'envie d'exister et d'être reconnu en tant que citoyen acteur.